



Cospe è un'associazione che opera per il dialogo fra le culture, lo sviluppo equo e sostenibile, i diritti umani

POLITICA PER LA QUALITÀ

Mission

Il **Cospe** (Cooperazione per lo Sviluppo dei Paesi Emergenti) è un'associazione che opera per il dialogo fra le culture, lo sviluppo equo e sostenibile, i diritti umani.

Il Cospe **opera** attraverso progetti, inseriti in programmi di più lungo periodo, che mirano alla crescita delle capacità di sviluppo autonomo e all'affermazione di diritti e libertà fondamentali, con l'attenzione ad operare sempre con il pieno coinvolgimento di tutti i soggetti interessati.

Il lavoro del Cospe in Italia e all'estero si caratterizza, infatti, per una **metodologia d'intervento** basata sulla partecipazione delle popolazioni e delle comunità partner. Questo non è considerato solo un metodo di lavoro, ma anche una finalità politica ed un obiettivo degli interventi promossi dal Cospe per uno sviluppo centrato sulle persone.

I **settori di intervento** nei quali il Cospe opera con i propri progetti al Sud e in Italia, perché considerati congeniali alla propria capacità ed esperienza e perché fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati, sono:

- ◆ L'educazione e la formazione dei cittadini europei all'antirazzismo ed allo sviluppo equo e sostenibile
- ◆ La promozione dei diritti umani e delle libertà fondamentali
- ◆ Il diritto al lavoro e la giustizia per i lavoratori
- ◆ Le politiche di genere e la promozione delle pari opportunità
- ◆ La protezione dell'ambiente per uno sviluppo eco sostenibile
- ◆ L'aiuto nell'emergenza e per la riabilitazione e le attività in Italia con rifugiati, profughi e richiedenti asilo
- ◆ Comunicazione e mass media
- ◆ Il diritto di accesso ai servizi
- ◆ Il diritto all'istruzione e la diffusione dell'interculturalità

Politica per la Qualità

Il Cospe, al fine di garantire un alto livello di soddisfazione di tutti gli attori coinvolti nei processi, intende consolidare e migliorare la qualità dei servizi offerti, garantendo al tempo stesso la divulgazione in modo ampio e trasparente dei propri impegni. La responsabilità della definizione della Politica per la Qualità è del Consiglio Direttivo. La dichiarazione della Politica per la Qualità è distribuita a tutto il personale interno e una copia è esposta all'interno dei propri locali in modo da assicurarne la visione anche a funzioni esterne.

Il Direttivo attraverso la Direzione Tecnica assicura con apposite riunioni e comunicazioni che la politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La politica e gli obiettivi per la qualità saranno modificati ogniqualvolta e per quanto necessario a mantenerli adeguati al contesto interno ed esterno e a garantire la coerenza con le strategie associative.

Nell'ambito del riesame del Sistema Qualità (effettuato con frequenza almeno annuale) il Consiglio Direttivo, attraverso la Direzione Tecnica, provvede a riesaminare la validità della Politica stessa.

La Politica per la qualità attraverso la quale si intende perseguire gli obiettivi strategici definiti annualmente dal Consiglio Direttivo si esprime come:

Politica nei rapporti con i Committenti

Il Cospe intende migliorare l'indice di soddisfazione dei Committenti rispettando le linee guida e le indicazioni espresse ed impegnandosi a rendere i Committenti costantemente partecipi delle problematiche, degli sviluppi e dei risultati conseguiti con la propria attività.

Il Cospe, al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, ricerca costantemente sinergie e collaborazioni in modo da improntare la gestione a criteri di economicità ed efficienza.

Politica nei confronti dei Beneficiari

Nei confronti dei Beneficiari la missione del Cospe si riassume nel miglioramento continuo della qualità dei processi e dei progetti avviati, in particolare:

- ◆ La propensione all'innovazione attraverso la progettazione di nuovi servizi che vadano incontro all'evoluzione dei contesti locali e globali, alle aspettative dei soci e alle richieste dei partner.
- ◆ L'attenzione alla comunicazione al fine di promuovere adeguatamente le attività associative e di coinvolgere i partner nelle iniziative della Associazione.
- ◆ L'impegno costante nella creazione di buone relazioni con i soci basate su principi di reciproca lealtà, fiducia e rispetto dei ruoli

L'Associazione, conscia che i beneficiari sono contemporaneamente i principali attori ed i destinatari ultimi dell'attività, attribuisce grande importanza alla continua verifica del loro grado di soddisfazione, alle indicazioni ed ai suggerimenti da loro espressi ed alla comprensione delle loro aspettative, quali elementi determinanti ai fini di orientare e programmare l'attività.

Politica nei confronti del Personale

Il Cospe è interessato a motivare e valorizzare le risorse umane impiegate nell'Associazione. A tal fine intende promuovere azioni migliorative per ottimizzare le proprie risorse attivandosi per:

- ◆ Accrescere le conoscenze e la professionalità mediante opportuni percorsi formativi e di addestramento.
- ◆ Informare circa gli obiettivi prefissati e le strategie individuate per il loro raggiungimento al fine di rendere il personale partecipe nell'attività, conscio del ruolo e dell'importanza del proprio lavoro all'interno della struttura.

- ◆ Assicurare un flusso di informazioni continuo e completo al fine di consentire lo svolgimento della propria attività in modo consapevole ed autonomo.
- ◆ Garantire le migliori condizioni dell'ambiente di lavoro nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza.

Politica nei confronti dei Fornitori

Il Cospe propone, ai propri fornitori di prodotti e servizi, rapporti di collaborazione duraturi e fondati sul rispetto reciproco degli impegni assunti, delle condizioni stabilite nei contratti e dei principi che regolano i rapporti commerciali.

Politica nei confronti di altri Enti e dei Paesi Esteri

Il Cospe, pur ritenendo essenziale rafforzarsi come organizzazione, è cosciente dei propri limiti e dell'insufficienza della propria azione ai fini di sostenere i processi di pace e giustizia che si propone e pertanto favorisce in tutti i modi possibili le azioni collettive, sia con coordinamenti tematici o per paese, sia con programmi consortili, sia aderendo a campagne nazionali e internazionali volte a cambiare le condizioni che stanno alla base dell'ingiustizia nei rapporti internazionali e sociali.

Il Cospe è disponibile ad accogliere le richieste di orientamento e formazione provenienti da Istituzioni, Organizzazioni, Cooperative ed ogni altro ente che agisca nei settori di intervento dell'Associazione.

L'Associazione è interessata ad approfondire la collaborazione con Governi, Associazioni, Enti ed Imprese italiani ed esteri che vogliano contribuire al superamento delle condizioni di povertà ed ingiustizia nel mondo. E' inoltre disponibile a partecipare a progetti finalizzati ad appoggiare processi di crescita civile e di sviluppo del potenziale umano in termini di affermazione di diritti, libertà, capacità e potere nel determinare modelli e processi di sviluppo autonomo nei paesi in via di sviluppo condividendo e mettendo a disposizione risorse umane e know-how.

Firenze, 05/05/2005

Federica Masi

Responsabile per la Direzione del Sistema Qualità

Cospe
Via Slataper 10 – 50134 Firenze
Tel 055 473556 Fax 055 472806
cospe@cospe.it
www.cospe.it
